

Tickets75 ist eine etablierte **Kartenagentur**, die sich seit **über 10 Jahren** auf die Vermittlung von begehrten Tickets für Konzerte, Sportveranstaltungen und Unterhaltungsshows spezialisiert hat. Als **B2C-Online-Händler** werden die Eintrittskarten vorrangig über den **eigenen Online-Shop** vertrieben. Wir sind ein dynamisches Unternehmen mit **Start-Up-Charakter** und einem engagierten 30-köpfigen Team an den Standorten **Rendsburg** und **Leipzig**. Tickets75 bietet seinen Mitarbeiter*Innen den Spielraum für eine spannende persönliche und berufliche Entwicklung im Wachstumsmarkt **E-Commerce**. Mehr Infos auf unserer **Karriereseite** unter www.tickets75.de

Zur Verstärkung unseres Teams im **Produktmanagement & Verkauf** in **Leipzig** suchen wir Dich **ab sofort** in **Teilzeit** (25h/Woche) als

Kundenberater E - Commerce (m/w/d) für die Abendstunden

Deine Aufgaben:

Um auch in den **Abendzeiten und am Samstag** einen hervorragenden Kundenservice bieten zu können, stehst Du unseren Kunden bei allen Fragen rund um den Bestell- und Kaufprozess zuverlässig zur Seite.

- **Professionelle Kundenberatung** bei Pre- und After-Sales-Anfragen per E-Mail und Telefon
- **Anlegen und Verwalten von Bestellungen** in unserem Warenwirtschaftsprogramm
- Durchführung der täglichen **Versandkontrolle**
- **Artikel- und Bestandspflege** in unserem Online-Shop

- 📍 **Leipzig**
Karl-Heine-Straße
- 🕒 **ab sofort**
- 🕒 **Teilzeit** (25h /Woche)
- 🕒 Deine wöchentlichen Arbeitszeiten sind
Dienstag bis Freitag von 17:00 – 22:00 Uhr
Samstag von 10:00 – 15:00 Uhr
- ✉ Deine Ansprechpartnerin ist **Nina:**
bewerbung@tickets-75.de

Unsere Anforderungen:

- Zeitliche Flexibilität und die Bereitschaft, abends und samstags zu arbeiten
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice
- Sicherer und schneller Umgang mit dem PC und eine hohe Internetaffinität
- Einwandfreie Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse
- Sicheres und wertschätzendes Auftreten gegenüber unseren Kunden
- Hohes Maß an Eigenverantwortung und Selbstständigkeit

Was wir Dir bieten:

- **Kein Call-Center**, keine Kalt-Akquise und kein Großraumbüro
- Einen **unbefristeten Arbeitsvertrag**
- Eine moderne, helle Arbeitsatmosphäre
- Eine individuell abgestimmte Einarbeitung
- Mitarbeit in einem jungen Team mit schnellen Entscheidungsprozessen
- Ein familiäres Arbeitsklima und immer frisches Obst, Tee, Kaffee und Kaltgetränke

Wenn Du Dich angesprochen fühlst und Spaß daran hast, die Entwicklung unseres Unternehmens aktiv mitzugestalten, freuen wir uns über Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen **Eintrittstermins** sowie Deiner **Gehaltsvorstellung**.

Die **Bewerbung** sendest Du bitte **per Mail** an Nina: **bewerbung@tickets-75.de**.