

Tickets75 ist eine etablierte **Kartenagentur**, die sich seit **über 10 Jahren** auf die Vermittlung von begehrten Tickets für Konzerte, Sportveranstaltungen und Unterhaltungsshows spezialisiert hat. Als **B2C-Online-Händler** werden die Eintrittskarten vorrangig über den **eigenen Online-Shop** vertrieben. Wir sind ein dynamisches Unternehmen mit **Start-Up-Charakter** und einem engagierten 30-köpfigen Team an den Standorten **Rendsburg** und **Leipzig**. Tickets75 bietet seinen Mitarbeiter\*Innen den Spielraum für eine spannende persönliche und berufliche Entwicklung im Wachstumsmarkt **E-Commerce**. Mehr Infos auf unserer **Karriereseite** unter [www.tickets75.de](http://www.tickets75.de)

Zur Verstärkung unseres Teams in **Leipzig** suchen wir Dich **ab sofort** in **Teil- oder Vollzeit** (mind. 30h/Woche) als

## Kundenberater E-Commerce (m/w/d)

### Deine Aufgaben:

Als Team-Mitglied im **Produktmanagement und Verkauf** entfaltest Du Dich in der Kundenkommunikation und stehst unseren Kunden bei allen Fragen rund um den Bestell- und Versandprozess zuverlässig zur Seite. Deine Aufgaben umfassen dabei u.a.

- › **Professionelle Kundenberatung** in der Pre- und After-Sales Kundenkommunikation per E-Mail und Telefon
- › **Anlegen und Verwalten von Bestellungen** in unserem Warenwirtschaftsprogramm
- › Durchführung der täglichen **Versandkontrolle**
- › **Artikel- und Bestandspflege** in unserem Online-Shop

📍 **Leipzig**  
Karl-Heine-Straße

🕒 **ab sofort**

🕒 **Teil- oder Vollzeit** (mind. 30h/Woche)

✉ Deine Ansprechpartnerin ist **Nina:**  
**[bewerbung@tickets-75.de](mailto:bewerbung@tickets-75.de)**

### Unsere Anforderungen:

- › Erste Berufserfahrung in der Kundenberatung
- › Hohes Maß an Eigenverantwortung und Selbstständigkeit
- › Sicheres und wertschätzendes Auftreten gegenüber unseren Kunden
- › Ausgezeichnete Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse
- › Sicherer und schneller Umgang mit dem PC und eine hohe Internetaffinität

### Was wir Dir bieten:

- › **Kein Call-Center**, keine Kalt-Akquise und kein Großraumbüro
- › Einen **unbefristeten Arbeitsvertrag**
- › Eine moderne, helle Arbeitsatmosphäre
- › Eine individuell abgestimmte Einarbeitung
- › Mitarbeit in einem jungen Team mit schnellen Entscheidungsprozessen
- › Ein familiäres Arbeitsklima und immer frisches Obst, Tee, Kaffee und Kaltgetränke

Wenn Du Dich angesprochen fühlst und Spaß daran hast, die Entwicklung unseres Unternehmens aktiv mitzugestalten, freuen wir uns über Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen **Eintrittstermins**, Deiner **möglichen wöchentlichen Arbeitszeit** sowie Deiner **Gehaltsvorstellung**.

Die **Bewerbung** sendest Du bitte **per E-Mail** an Nina: **[bewerbung@tickets-75.de](mailto:bewerbung@tickets-75.de)**.